



Personal Vision

ul. Narzymskiego 10/2
31-463 Kraków

tel.: +48(12) 633 27 76
tel./fax: +48(12) 413 27 76
biuro@personalvision.pl

www.personalvision.pl

Szanowni Państwo,

jest nam niezmiernie miło przedstawić Państwu ofertę usług naszej firmy. Mamy nadzieję, że niniejsza oferta zainteresuje Państwa i stanie się początkiem długotrwałej i owocnej współpracy. Firma Personal Vision powstała bowiem, aby wspierać swoich Klientów w zakresie rozwoju kadry kierowniczej, zarządzającej i specjalistycznej, podnosząc tym samym wydajność i efektywność pracy. Wspierając Państwa w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim, pomagamy minimalizować koszty związane z zarządzaniem tym najcenniejszym z zasobów firmy oraz przyczyniamy się do wzrostu efektywności działania naszych Klientów.

Aby zapewnić najwyższą jakość świadczonych usług, zespół naszych pracowników stanowią najwyższej klasy specjaliści w dziedzinie organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem.

Działając w zgodzie z zasadami etyki biznesu, chronimy dobre imię naszej firmy oraz firm naszych Klientów.

Jesteśmy przekonani, że współpraca z naszą firmą, nie tylko zaspokoi Państwa potrzeby operacyjne, ale również przełoży się na wymierne efekty osiągnane przez Państwa firmę w dłuższej perspektywie czasu.

Zespół Personal Vision

Komu pomagamy

Kierujemy naszą ofertę zarówno do **dużych przedsiębiorstw** jak i do **małych i średnich firm**. Każdy Klient jest dla nas ważny, każdego traktujemy indywidualnie, dostosowujemy nasze usługi do specyficznych potrzeb, wymagań i oczekiwań. Jesteśmy elastyczni i otwarci na niekonwencjonalne pomysły, nasze projekty tworzymy z pasją.

Czym się zajmujemy

Stosujemy **klasyczne metody** szkolenia pracowników oraz wprowadzamy **usługi szkoleniowe w nowej perspektywie**.

Zapewniamy kompleksową obsługę prowadzonych szkoleń i konferencji. W zakres tych usług wchodzi:

- zapewnienie profesjonalnej i kompetentnej kadry trenerskiej
- zapewnienie sali konferencyjnej/szkoleniowej
- zapewnienie niezbędnego sprzętu konferencyjnego (systemy do głosowania, systemy nagłośnienia, sprzęt audio wideo, sprzęt multimedialny i prezentacyjny, sprzęt do tłumaczeń symultanicznych)
- zapewnienie materiałów szkoleniowych zgodnie z tematyką kursu/szkolenia
- przygotowanie zaproszeń, certyfikatów ukończenia szkolenia lub zaświadczeń o odbytym kursie/szkoleniu
- zorganizowanie transportu dla uczestników szkolenia
- zapewnienie cateringu (przerwy kawowe, lunch'e, obiady)
- zapewnienie noclegów dla uczestników szkoleń/konferencji według preferencji i wskazań klienta
- zapewnienie dodatkowych atrakcji po szkoleniu/konferencji

Szkolenia klasyczne

Permanenty rozwój przedsiębiorstw wymusza ciągłe zmiany wymagań stawianych pracownikom. Aby móc efektywnie funkcjonować w zmieniających się warunkach otoczenia i przy rosnących wymaganiach rynku, konieczne jest uzupełnianie wiedzy i rozszerzanie umiejętności zatrudnianych pracowników. Celowi temu służą szkolenia.

W trosce o najwyższą jakość świadczonych usług, organizowane przez nas szkolenia prowadzone są przez doświadczonych trenerów i psychologów. Wszystkie programy szkoleniowe proponowane przez naszą firmę stanowią unikalne programy autorskie przygotowane przez naszych wykładowców. Aby zapewnić większą efektywność szkoleń oraz lepsze zrozumienie poruszanych zagadnień, każde ze szkoleń obejmuje część teoretyczną oraz praktyczną, tzw. ćwiczenia oraz treningi umiejętności.

W naszej ofercie znajdują się trzy warianty szkoleń. Wspólnie z Państwem decydujemy o tym, który wariant jest dla Państwa najlepszy.

W skład oferty wchodzi

• Szkolenia w wariacie MINI •

Jest to grupa szkoleń, których stały program został w całości przygotowany przez

SZKOLENIA • WYJAZDY FIRMOWE • WYDARZENIA SPECJALNE

naszych wykładowców. Szkolenia te skierowane są przede wszystkim do małych przedsiębiorstw i swoim programem obejmują podstawowe zagadnienia z poszczególnych obszarów, stanowiąc swoiste wprowadzenie pracowników w poruszaną problematykę. Lista dostępnych tematów szkoleń znajduje się poniżej.

• Szkolenia w wariancie MIDI •

Szkolenia należące do grupy drugiej skierowane są głównie do małych i średnich przedsiębiorstw. Stanowią one rozwinięcie poprzedniej grupy o zagadnienia szczególnie istotne dla pracowników Państwa firmy. W stosunku do grupy bazowej stanowią one rozszerzenie lub zmianę jednego z modułów tak, aby szkolenie lepiej zaspokajało potrzeby Państwa pracowników.

• Szkolenia w wariancie MAXI •

Ostatnia, trzecia grupa szkoleń to szkolenia przygotowane i w całości dostosowane do indywidualnych potrzeb Państwa firmy. Uwzględniają one nie tylko szczególne potrzeby pracowników, ale również specyfikę organizacji, a nawet branży. Ze względu na swój charakter skierowane są głównie do dużych przedsiębiorstw oraz koncernów i korporacji.

Badanie i analiza potrzeb szkoleniowych

Badanie i analiza potrzeb szkoleniowych jest procesem mającym ustalić jakie umiejętności, wiedzę i poziom kompetencji powinni posiadać pracownicy firmy. Nie zawsze bowiem ustalenie tematu szkolenia mającego dostarczyć pracownikom pożądaną wiedzę oraz umiejętności w określonym obszarze decyduje o jego efektywności. Z kolei organizacja szkoleń przeprowadzanych na indywidualne zamówienie małych i średnich przedsiębiorstw, często przekracza ich potrzeby i oczekiwania, narażając firmę na wysokie, a możliwe do uniknięcia koszty.

Jedną z najważniejszych kwestii w fazie planowania szkoleń jest rozpoznanie potrzeb uczestników szkolenia oraz potrzeb firmy, w której pracują.

Firma Personal Vision proponuje Państwu kompleksową usługę szkoleniową poprzedzoną rzetelną i profesjonalną analizą Państwa potrzeb, przebiegającą w następujących etapach:

- ocena potrzeb na podstawie aktualnej sytuacji oraz planowanej strategii firmy
- ocena obecnej wiedzy pracowników w danym zakresie
- ustalenie braków i obszarów wiedzy wymagających uzupełnienia
- ustalenie oczekiwań pracowników co do pożądaných efektów szkolenia
- określenie celów i treści szkolenia
- określenie najbardziej efektywnej metody szkoleniowej
- zaproponowanie jednego z trzech wariantów szkoleń, najlepiej zaspokajającego Państwa potrzeby

Badanie i analizę potrzeb szkoleniowych kończy złożenie przez nas propozycji jednego z trzech rodzajów szkoleń – wariantu mini, midi lub maxi.

Cele szkoleń

Podstawowym celem szkolenia jest wspomaganie organizacji w realizacji jej zadań

poprzez zwiększenie wartości najcenniejszego z jej zasobów, czyli ludzi. Szkolenia umożliwiają osiągnięcie lepszych efektów i pełniejsze wykorzystanie talentów zatrudnionych pracowników.

Ponadto realizowane przez nas szkolenia:

- zwiększają zakres kompetencji pracowników
- umożliwiając im osiągnięcie lepszych efektów
- umożliwiają pracownikom rozwój w ramach organizacji
- redukują czas przeznaczony na kształcenie nowych lub obejmujących nowe stanowiska osób, dzięki czemu w krótszym czasie stają się oni w pełni kompetentnymi pracownikami

Co wnoszą szkolenia

Skuteczne szkolenie:

- zmniejsza koszty uczenia się
- poprawia efekty osiągnięte przez pracownika, zespół oraz firmę, a więc jakość i produktywność w ujęciu całościowym
- umożliwia firmie przyciągnięcie wykwalifikowanej kadry pracowniczej dzięki opinii pracodawcy dbającego o potrzeby pracowników, zapewniającej im zadowolenie oraz rozwój indywidualny
- pomaga pracownikom w zrozumieniu mechanizmów funkcjonowania firmy jako całości oraz w zrozumieniu istotności poszczególnych procesów
- istotnie przyczynia się do poprawy poziomu świadczonych usług

Tematy szkoleń

Zarządzanie zasobami ludzkimi

Szkolenia dla kadry średniego i wyższego szczebla

1. Obszar pierwszy: zarządzanie zasobami ludzkimi w firmie
 - *team-building* - sztuka budowania efektywnych zespołów pracowniczych
 - zarządzanie komunikacją w firmie
 - zarządzanie zespołem - doskonalenie umiejętności pracy w zespole
 - zarządzanie czasem i organizacja pracy
 - systemy zwiększania efektywności pracy
 - skuteczne systemy rekrutacji i selekcji pracowników
 - systemy ocen pracowników
 - reorganizacja zatrudnienia - zwolnienia pracowników
2. Obszar drugi: umiejętności menedżerskie w zarządzaniu zespołem
 - zarządzanie stresem
 - komunikacja w zarządzaniu zespołem
 - trening umiejętności negocjacyjnych
 - trening asertywności
 - budzenie twórczego potencjału w zespole
 - trening umiejętności liderek
 - sposoby motywowania pracowników
 - organizacja i prowadzenie zebrań i narad

3. Obszar trzeci: zarządzanie karierą
- podstawowe umiejętności leaderskie
 - doradztwo zawodowe
 - doradztwo zawodowe w kontekście pracy z osobami niepełnosprawnymi
 - zarządzanie własną ścieżką kariery

Szkolenia dla kadry niższego, średniego i wyższego szczebla

- sztuka negocjacji handlowych
- profesjonalna obsługa klienta
- specyfika pracy z tzw. "trudnym klientem"
- techniki efektywnej sprzedaży
- rozmowa telefoniczna z klientem
- telemarketing
- autoprezentacja w kontekście sprzedaży

Kreowanie wizerunku

1. Obszar pierwszy: perspektywa firmy
- public relations - budowanie satysfakcjonujących relacji z otoczeniem
 - zarządzanie wizerunkiem Firmy
 - skuteczna prezentacja Firmy
 - wizerunek i reklama Firmy - techniki twórczego myślenia
2. Obszar drugi: perspektywa pracownika
- autoprezentacja
 - sztuka występów publicznych

Sprzedaż

- obsługa klienta
- sztuka sprzedaży
- nowoczesne techniki sprzedaży
- telemarketing
- komunikowanie dla pracowników pierwszego kontaktu z klientem

Psychologia

- rozwijanie umiejętności interpersonalnych
- rozwijanie umiejętności twórczego myślenia
- kształtowanie i rozwój umiejętności dydaktycznych
- komunikowanie w sytuacjach psychologicznie trudnych
- rozwijanie umiejętności zachowań asertywnych
- psychologiczne aspekty rozwiązywania konfliktów
- psychologiczne aspekty działania w sytuacji kryzysowej
- budowanie własnego wizerunku i autoprezentacja oraz ich wpływ na skuteczność zawodową (wizaż i savoir - vivre w bussinesie)
- techniki pracy umysłowej i szybkiego uczenia się
- rozwijanie umiejętności przemawiania publicznego i prezentacji

- komunikacja werbalna i niewerbalna
- radzenie sobie ze stresem
- zarządzanie czasem
- praca z głosem w wystąpieniach publicznych i prezentacji

Negocjacje

- techniki negocjowania
- negocjacje w ubezpieczeniach

Prawo

- sytuacja prawna przedsiębiorstwa infrastrukturalnego w świetle przepisów o planowaniu przestrzennym
- pozyskiwanie nieruchomości pod lokalizację urządzeń infrastruktury sieci
- regulacja stanu prawnego nieruchomości zajętych pod lokalizację urządzeń infrastruktury liniowej
- planowanie i zagospodarowanie przestrzenne oraz prawo budowlane
- prawo międzynarodowe. wybrane zagadnienia obrotu gospodarczego z zagranicą
- wybrane aspekty obrotu nieruchomościami
- wybrane zagadnienia prawa spółek oraz prawa zobowiązań (procedury reklamacyjne)

Systemy zarządzania jakością

- wprowadzenie do zagadnień z zakresu systemów zarządzania jakością
- podstawowy zakres wymagań normy ISO 9001:2000
- podejście procesowe w systemie zarządzania jakością
- analiza aktualnego stanu firmy pod kątem spełnienia poszczególnych wymagań normy ISO 9001:2000
- definiowanie procesów i schematów procesów zachodzących w firmie
- dokumentacja systemu zarządzania jakością i zasady jej opracowywania
- przygotowanie planu auditu w odniesieniu do wskazanego obszaru systemu zarządzania jakością
- tworzenie listy pytań audytowych w odniesieniu do wskazanych wymagań systemu zarządzania jakością w oparciu o normę ISO 9001:2000
- sporządzanie zapisów związanych z auditem wewnętrznym systemu zarządzania jakością
- system HACCP

Na życzenie Państwa nasi wykładowcy przygotowują również programy szkoleń wykraczające poza tematykę z powyższej listy.

Informacje o wykładowcach

Szkolenia organizowane przez firmę Personal Vision prowadzone są przez **najwyższej klasy specjalistów** w swojej dziedzinie. Współpracujemy tylko ze sprawdzonymi trenerami i psychologami o ugruntowanej wiedzy i udokumentowanym doświadczeniu zawodowym. Wszystkie programy szkoleniowe stanowią unikalne programy autorskie opracowane przez naszych wykładowców. Szkolenia przygotowywane są indywidualnie dla Klienta w taki sposób by najlepiej zaspokajały Państwa potrzeby informacyjne i rozwijały umiejętności Państwa pracowników. Aby zapewnić większą efektywność szkoleń oraz lepsze zrozumienie poruszanych zagadnień, każde ze szkoleń obejmuje część teoretyczną oraz praktyczną, tzw. ćwiczenia oraz treningi umiejętności.

Przy projektach wymagających przeprowadzenia szkolenia dla dużych jednostek, gdy jego zakres wychodzi poza jedną ściśle skonkretyzowaną dziedzinę nasza firma współpracuje z Pracownią Psychologiczną Elżbiety Sołtys.

PRACOWNIA PSYCHOLOGICZNA ELŻBIETA SOŁTYS

Pracownia
Psychologiczna

ELŻBIETA SOŁTYS

Firma szkoleniowa „Pracownia Psychologiczna Elżbieta Sołtys” jest jednym z najbliższych współpracowników **Personal Vision**. Od kilku lat wspólnie zajmują się organizacją i przeprowadzaniem różnorodnych szkoleń m.in. z zakresu sprzedaży i obsługi klienta, wychodząc z założenia, że najlepsze rezultaty uzyskuje się przy połączeniu i wykorzystaniu wiedzy z kilku dziedzin równolegle.

Pracownia Psychologiczna od 1997 roku działa jako firma szkoleniowa oraz szkoła trenerów biznesu i doradców personalnych. Już od dziesięciu lat towarzyszy polskim firmom, doradzając oraz szkoląc pracowników banków, sieci sprzedaży, firm usługowych i produkcyjnych.

Zespół

Zespół pracowników łączy wiedzę i doświadczenia fachowców ze środowisk biznesu, samorządów, uczelni i trzeciego sektora, proponując nowatorskie i skuteczne rozwiązania.

Elżbieta Sołtys - Psycholog, superwizor Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, superwizor Stowarzyszenia Trenerów Organizacji Pozarządowych, były konsultant w zespole konsultacyjnym Ministerstwa Edukacji ds. pomocy psychologiczno-pedagogicznej, współtwórca ustawy o pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Trener Polskiej Fundacji Dzieci i Młodzieży. Trener biznesu, właścicielka firmy Pracownia Psychologiczna w Krakowie.

Trenerzy - to grupa ekspertów – praktyków biznesu, specjalistów w zakresie szkoleń menedżerskich, psychologii społecznej oraz sprzedaży i marketingu. Jako **Szkoła Trenerów Biznesu i Doradców Personalnych** stosują najwyższe standardy rekrutacji trenerów, oparte na weryfikacji umiejętności w dwóch obszarach:

- ⇒ **warsztatowym** - obejmującym wszelkie umiejętności tworzenia planów szkoleń i dostosowywania ich do potrzeb uczestników, a także umiejętności pracy z grupą,
- ⇒ **meta-społecznym i meta-organizacyjnym** - obejmującym umiejętność analizy wszelkich interakcji zachodzących na poziomie trener – grupa i trener – uczestnik szkolenia, rozumienie zachodzących procesów grupowych, analizy przyczyn oporu w grupie oraz rozwiązywanie sytuacji trudnych.

Organizacja szkoleń

Organizowane przez nas szkolenia trwają od 1-3 dni. Mogą być prowadzone w siedzibie Państwa firmy lub w wynajętym ośrodku szkoleniowym w wybranym przez Państwa miejscu. Aby zapewnić efektywność szkoleń, grupy uczestników liczą maksymalnie 15 osób. Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje zestaw materiałów wykorzystywanych przez wykładowcę podczas szkolenia. Uczestnicy otrzymują również dyplom potwierdzający ukończenie określonego kursu. Terminy szkoleń ustalane są każdorazowo w porozumieniu z Państwem oraz naszymi wykładowcami.

Szkolenia niekonwencjonalne • projekty łączone



Nowatorskie projekty szkoleniowe nastawione są na **niekonwencjonalne metody nabywania wiedzy i umiejętności** - poprzez uczestnictwo w grach strategicznych, symulacjach managerskich i fabułach przygodowych. Projekty mogą być realizowane tak w ramach przestrzeni firmowej, jak również jako opcja wyjazdowa. Niezwykle atrakcyjny program szkoleniowy, z pewnością dostarczy uczestnikom niezapomnianych wrażeń i na długo pozostanie w ich pamięci.

Wszyscy trenerzy są niekwestionowanymi specjalistami w swoich dziedzinach. Na Państwa życzenie informacje o nich zostaną zawarte w szczegółowej ofercie i planie wyjazdu. W ramach szkolenia wykorzystane zostaną różnorodne formy dydaktyczne zajęć, począwszy od wykładu, poprzez analizę przypadków (case study), skończywszy na warsztatach, w tym organizowane scenki, praca własna słuchaczy, filmy, dyskusje. Głównym celem szkolenia jest rozszerzenie wiedzy oraz nabycie praktycznych umiejętności. Liczymy, że niniejsza oferta spełni wszystkie Państwa oczekiwania. Pozostajemy otwarci na wszelkie sugestie i uwagi, które pozwolą nam na lepsze dostosowanie projektu szkolenia do Państwa potrzeb.

Ceny szkoleń

Ceny szkoleń uzależnione są od czasu trwania szkolenia, liczby uczestników oraz grupy, do której zalicza się dane szkolenie. W przypadku szkoleń wyjazdowych, dodatkowo są Państwo zobowiązani do pokrycia kosztów dojazdu, pobytu i wyżywienia uczestników szkolenia oraz wykładowcy.

Zasady współpracy

Współpraca realizowana jest na podstawie umowy zawartej pomiędzy Personal Vision i firmą Klienta. Niezwykle dużą wagę przywiązujemy do jakości świadczonych usług, toteż każdy projekt realizowany jest w ścisłej współpracy z Państwem w celu możliwie najlepszego rozpoznania Państwa potrzeb i maksymalizacji Państwa zadowolenia.

Warunki płatności

Płatności za usługi realizowane są na podstawie faktur, przelewem na konto firmy Personal Vision.

WYBRANI KLIENCI FIRM

Personal Vision

- Adventure MT
- Agencja reklamowa „Kontrast”
- Bank BPH S.A.
- Berkano Sp. z o.o.
- Biuro Promocji Studio 2
- BP Express
- BP Sp. z o.o.
- Carlsberg Polska
- Centrum Handlowe Plaza w Krakowie
- Citroen Polska
- Coca-Cola Polska
- Compass
- ConocoPhillips Poland Sp. z o.o.
- Delphi Poland S.A.
- Dom Brokerski Progres S.A.
- Lewiatan
- **Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego**
- Progres Incest Sp. z o.o.
- Progres Services Sp. z o.o.
- PSE S.A.
- Reuters Polska
- RR Donnelley Europe
- Studio Architektury „Linia”
- Studio Filmowe „Dark Light”

Pracownia Psychologiczna Elżbieta Sołtys

- ⇒ Agora S.A.
- ⇒ Bacardi-Martini Polska Sp. z o.o.
- ⇒ Bank Zachodni WBK S.A.
- ⇒ Bombardier Transportation Polska Sp. z o.o.
- ⇒ BPH S.A.
- ⇒ DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
- ⇒ Fundacja Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych
- ⇒ Grupa Impel
- ⇒ Wydawnictwo Jagiellonia S.A.
- ⇒ Konzeption S.A.
- ⇒ Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris
- ⇒ Lucent Technologies
- ⇒ Masterfoods Polska Sp. z o.o.
- ⇒ **Ministerstwo Edukacji**
- ⇒ **Ministerstwo Finansów**
- ⇒ **Ministerstwo Obrony Narodowej**
- ⇒ PBR Consulting Group
- ⇒ Publink – a Public Relations Agency

SZKOLENIA • WYJAZDY FIRMOWE • WYDARZENIA SPECJALNE

- The North Face
- Team
- Agencja reklamowa "Kontrast"
- Biś Computers Bohdan Lisowski
- Biuro finansowo – księgowo AB-OVO
- Eurofloor Sp. z o.o.
- Extend Vision
- Federal Mogul S.A.
- Gellwe Sp. z o.o.
- KRN Sp. z o.o.
- Lynka Sp. z o.o.
- Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego
- MOSPAN – biuro
- Multioffice Sp. z o.o.
- Orlita Sp.J.
- Oviken Polska
- Polska Grupa Słoń Torbalski Sp. z o.o.
- Pracownia Architektoniczna „Linia”
- Projekty Kapitałowe Sp. z o.o.
- Warszawska Agencja Reklamowa Studio DN
- Valvex S.A.
- ⇒ PZU S.A.
- ⇒ Skandia S.A.
- ⇒ Softbank Serwis Sp. z o.o.
- ⇒ TP SA
- ⇒ Turck Polska
- ⇒ Volkswagen Bank Polska S.A.
- ⇒ Progres Invest Sp. z o.o.
- ⇒ BP Express Sp. z o.o.
- ⇒ ConocoPhillips Poland Sp. z o.o.
- ⇒ RR Donnelley Poland
- ⇒ Bank BPH
- ⇒ PSE S.A.
- ⇒ Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego
- ⇒ Kolporter Sieci Handlowe
- ⇒ Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o.

Informujemy, iż prawa autorskie do niniejszego folderu (prospektu) przysługują Firmie Personal Vision. Jakiegokolwiek rozporządzenie danymi zawartymi w niniejszym folderze oraz ich wykorzystywanie w całości lub w części, w celu kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania innym osobom bez zgody osób uprawnionych do działania za Personal Vision może skutkować wystąpieniem z roszczeniami odszkodowawczymi na zasadzie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, Poz.83, Dz. U. Nr 44, Póz. 170 z późniejszymi zmianami).